**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**KHOA THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

🙠 🙠 🕮 🙢 🙢



**QUẢN TRỊ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**WEBSITE SHINSPA**

Version: Product\_Backlog\_v1.0

Project team: 44K222.03

Created date: 3-3-2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | WS | | |
| **Project Title** | Xây dựng website cho Shin Spa, ứng dụng đặt lịch và quản lý hồ sơ khách hàng. | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 23-1-2021 | | |
| **End Date:** | 17-5-2021 | | |
| **Lead Institution** | Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng | | |
| **Project Mentor** | MSc. Cao Thi Nham | | |
| **Scrum Master** | Mai Ngọc Hà | ngochamai20@gmail.com | 0334587898 |
| **Team Members** | Đinh Thị Phương Hà | phuongha148kuro@gmail.com | 0949468890 |
| Mai Thị Thảo Nguyên | maithaonguyen00@gmail.com | 0768500179 |
| Nguyễn Nhật Tiến | nguyennhattien162000@gmail.com | 0968860722 |
| Nguyễn Tam Long | seal19092000@gmail.com | 0988529714 |
| Nguyễn Thị Ngọc Huyền | huyenntn2k@gmail.com | 0942168036 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K222.03 | | |
| **Role** | Product\_Backlog\_v1.0 | | |
| **Date** | 4-3-2021 | File name | Product\_Backlog\_v1.0 |
| **URL** | https://github.com/MaiHa0809/44K222.03 | | |
| **Access** |  | | |

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Cung cấp danh sách các tính năng được ưu tiên, chứa các mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm.
* Chứa một danh sách đầy đủ tất cả các yêu cầu đang được xem xét, sắp xếp theo thứ tự và được sắp xếp theo ma trận với các đặc điểm chính khác tạo điều kiện thuận lợi cho việc lập kế hoạch và ưu tiên.

## SCOPE

* Thể hiện vai trò của người dùng.
* Lưu trữ tất cả các yêu cầu và mong muốn của người dùng.
* Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn trong sản phẩm.
* Đưa ra thứ tự ưu tiên từng tính năng của sản phẩm.
* Đưa ra khối công việc cần ước tính và các kĩ thuật liên quan.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| WS | Website ShinSpa |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Khách hàng | Đăng ký, đăng nhập tài khoản | Tôi có thể đăng ký tài khoản riêng cho bản thân và đăng nhập thành công vào các lần tiếp theo khi vào trang web của Shin Spa. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB02 | Khách hàng | Theo dõi hồ sơ cá nhân | Tôi có thể vào tài khoản cá nhân để theo dõi về quá trình chăm sóc của bản thân ở Shin Spa. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB03 | Khách hàng | Đặt lịch các dịch vụ của spa | Tôi có thế thấy được giao diện đặt lịch. Trong đó Tôi có thể lựa chọn giờ, ngày tháng và ghi phần ghi chú khi đặt lịch. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB04 | Khách hàng | Hủy lịch các dịch vụ của spa | Sau khi tôi đặt thành công dịch vụ tại spa, tôi có thể hủy dịch vụ này khi đặt sai giờ, trùng lịch,… | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB05 | Khách hàng | Xem, tìm kiếm các dịch vụ, sản phẩm của spa | Tôi có thể xem và tìm kiếm các dịch vụ, sản phẩm của spa. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB06 | Khách hàng | Xem phản hồi và đăng đánh giá sản phẩm | Tôi có thể xem các phản hồi về chất lượng, dịch vụ sản phẩm của spa và đăng tải nhận xét, đánh giá của mình. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB07 | Khách hàng | Giải đáp thắc mắc | Tôi có thể nói chuyện trực tiếp với nhân viên khi có nhu cầu được tư vấn kỹ hơn. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB08 | ShinSpa | Đăng tải thông tin về dịch vụ | Tôi có thể đăng tải thông tin các gói dịch vụ lên Website thành công và khách hàng có thể xem và lựa chọn gói sản phẩm phù hợp. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB09 | ShinSpa | Đăng tải các bài viết về chủ đề làm đẹp | Tôi muốn những bài viết được đăng thành công lên website, khách hàng có thể đọc và tham khảo thông tin. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB10 | ShinSpa | Cập nhật hồ sơ khách hàng | Tôi có thể xem các hồ sơ của khách hàng, phân loại được các dịch vụ của các nhóm khách hàng từ đó hệ thống sẽ xử lí các vấn đề cho khách hàng dễ dàng hơn. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB11 | ShinSpa | Tư vấn khách hàng | Tôi có thể giải đáp các thắc mắc và cung cấp thông tin khi khách hàng có nhu cầu cần tư vấn trực tiếp với nhân viên khách hàng. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB12 | Nhà quản trị hệ thống website | Kiểm tra tình trạng hệ thống  Website | Thực hiện kiểm tra, vận hành và khắc phục sự cố, bảo mật hệ thống. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB13 | Nhà quản trị hệ thống website | Cập nhật dịch vụ | Cập nhật tình trạng sử dụng dịch vụ hàng đặt lịch không bị trùng. | **H** | **Đang thực hiện** |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Đăng ký, đăng nhập tài khoản | - Vào website Shin Spa vào mục đăng ký. Đăng ký tài khoản bằng số điện thoại hoặc gmail trên trang web. Thiết lập mật khẩu và các thông tin cá nhân: họ tên, ngày sinh, số điện thoại, địa chỉ.  - Vào website Shin Spa vào mục đăng nhập. Đăng nhập bằng số điện thoại (gmail) và mật khẩu đã đăng ký. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB02 | Theo dõi hồ sơ cá nhân | - Đăng nhập vào website Shin Spa, vào mục hồ sơ cá nhân và chọn mục quá trình chăm sóc. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB03 | Đặt lịch các dịch vụ của spa | - Vào giao diện đặt lịch của Website.  - Lựa chọn giờ, ngày tháng mà mình muốn đặt và ghi vào phần ghi chú nếu có  - Sau khi đã lựa chọn xong, click vào phần xác nhận. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB04 | Hủy lịch các dịch vụ của spa | - Vào giao diện hồ sơ cá nhân, chọn lịch sử đặt lịch.  - Nhấn vào lịch muốn hủy chọn “Xóa”. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB05 | Xem, tìm kiếm các dịch vụ, sản phẩm của spa | - Vào giao diện các dịch vụ của Website.  - Click vào dịch vụ sản phẩm mà bạn quan tâm. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB06 | Xem phản hồi và đăng đánh giá sản phẩm | - Vào trang chủ của website, chọn mục dịch vụ, chọn dịch vụ mà bạn quan tâm để xem đánh giá và đăng bình luân. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB07 | Giải đáp thắc mắc | - Vào giao diện trang chủ của Website, sau đó chọn mục Chatbox trên màn hình. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB08 | Đăng tải thông tin về dịch vụ | - Đăng nhập vào tài khoản Admin, chọn mục sản phẩm, đăng sản phẩm mới.  - Sau đó viết tên dịch vụ, đăng ảnh, cà các thông tin liên quan của gói dịch vụ cần đăng.  - Sau đó nhấn lưu để hoàn tất quá trình. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB09 | Đăng tải các bài viết về chủ đề làm đẹp | - Đăng nhập vào tài khoản Admin, chọn mục bài viết, chọn viết bài mới, thực hiện đăng bài viết sau đó nhấn update để hoàn thành. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB10 | Cập nhật hồ sơ khách hàng | - Đăng nhập vào tài khoản Admin, chọn mục quản lý hồ sơ khách hàng, nhập mã khách hàng.  - Thực hiện cập nhật và nhấn lưu để hoàn thành. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB11 | Tư vấn khách hàng | - Đăng nhập tài khoản Admin, vào mục Chatbox và thực hiện trả lời tư vấn của khách hàng. | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB12 | Kiểm tra tình trạng hệ thống  Website | - Sử dụng bảng điều khiển để kiếm tra tình trạng hệ thống, thực hiện các biện pháp bảo mật dữ liệu, hệ thống | **H** | **Đang thực hiện** |
| PB13 | Cập nhật dịch vụ | - Sử dụng mục Dashboard để thường xuyên cập nhật tình trạng dịch vụ giúp khách hàng dễ dàng lựa chọn dịch vụ phù hợp với thời gian của khách hàng, tránh tình trạng bị trùng lịch. | **H** | **Đang thực hiện** |